

1 Préambule

Le respect de la sphère privées nous importe véritablement et notamment assurer une protection adéquate des données personnelles qui nous sont confiées. Le présent document explicite la politique d'entreprise de The IT Guys relative aux données personnelles et leurs traitements éventuels. Cette « Politique sur les Données Personnelles » s'applique et est une partie intégrante de nos contrats, soit lorsque ces contrats s'y réfèrent, ou lorsqu'elle est référencée dans une lettre.

2 En tant que responsable du traitement dans l'exécution d'un contrat

Nous obtenons, stockons et traitons des données personnelles de nos clients de manière limitative, c'est-à-dire uniquement dans la limite du nécessaire, dans un but de gestion de la relation, traitement des commandes et contrats, fourniture des services, facturation et services après-vente avec nos clients. Nous le faisons afin de remplir nos obligations contractuelles et d'assurer que nos services atteignent un niveau de qualité élevé. En outre, le traitement s'applique à la sécurité, aux opérations techniques d'infrastructure, la communication, la qualité et services connexes. Telles sont les seuls objectifs du traitement des données personnelles par The IT Guys.

Dans certains cas, lorsque des obligations contractuelles le rende nécessaire, la gestion des données personnelles de nos clients peut aussi inclure des analyses et statistiques, tant pour la qualité, la sécurité, les rapports et les vérifications des factures.

Les catégories de données personnelles impliquées sont des 'informations relatives aux d'affaires'. Typiquement, il s'agit d'informations sur des personnes identifiés ou identifiables, telles que nom, numéro de téléphone, adresse, courriel et fonction dans l'entreprise. Parfois, elles peuvent aussi impliquer une information technique, telle qu'adresse IP, ou les coordonnées bancaires en vue du paiement.

3 En tant que "sous-traitant" de nos clients

Lorsque nous traitons des données personnelles (comprenant le 'contenu' du client) en tant que sous-traitant de nos clients, nous le faisons exclusivement en tant qu'obligations contractuelles relatifs à l'infogérance (en anglais 'Managed Services'). Dans ce cas, le client est le responsable du traitement attitré, avec toutes les obligations y relatives et nous traiterons les données selon les contrats en vigueur. Nous remplissons nos obligations en conformité avec les lois suisses et aussi selon les standards applicables de la Directive EU 2016/679 (règlement général sur la protection des données - RGPD).

Les données du contenu que nos clients nous confient en vue des services ne sont ni lues, ni modifiés, ni évalués. Des mesures techniques et organisationnelles de sécurités sont en place afin de protéger ces données d'un accès illégal par un tiers. Nous n'avons aucune influence sur la sécurité de ces

données lors d'un transfert via le réseau public. Lorsque cela est possible et sur demande du client, des mesures spécifiques complémentaires peuvent être ajoutées à celles usuellement disponibles, comme par exemple le chiffrement de données. De telles mesures sont au choix du client et nécessitent un accord préalable entre les parties contractantes. Nous ne divulguons des données de nos clients aux autorités que lorsque nous en sommes légalement contraints.

4 Les tiers

Lorsqu'un tiers est impliqué dans la fourniture des services, il se peut que nous transmettions des données du client. Dans ce cas :

- Les tiers auront accès aux données personnelles dans le cadre strict de la transaction, par exemple, pour les besoins d'obtenir des paiements ou de maintenir des opérations,
- Nous attendons de nos tiers qu'ils agissent dans le cadre et en conformité avec la loi applicable,
- Nous ne divulguons que les informations nécessaires aux services concernés.

Sauf lorsque le contrat l'indique le traitement par The IT Guys des données personnelles en tant que sous-traitant se font dans des datacenters en Suisse.